Утверждаю
Директор МБУ «Культурно-спортивный комплекс»
МО «Булунский улус (район)»
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В.Бурцев**
09 января 2014 г.

**Общие правила посещения Культурно-спортивного комплекса**

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
2. Время работы культурно-спортивного комплекса с 09.00 до 22.00 ежедневно. (С 22.00 работа спортивной части комплекса заканчивается). Выходные – суббота и воскресенье. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы культурно-спортивного комплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде и у дежурного-вахтёра.
3. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами культурно-спортивного комплекса (душевыми, раздевальными, туалетами,  предназначенными для посетителей).
4. Проход в специализированные зоны культурно-спортивного комплекса осуществляется через дежурного-вахтёра по чеку разового посещения или абонементу. **Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.**5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон культурно-спортивного комплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах культурно-спортивного комплекса (фойе, вестибюль, кафе) посетитель может находиться неограниченное время.
6. Оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность, одной фотографии 3х4 и медицинской справки, установленного образца.
7. Абонементом считается приобретение 3-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня покупки.
8. Если посетитель оплачивает менее 3-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.
9. После оплаты чека или абонемента в кассе посетитель получает право находиться в помещении культурно-спортивного комплекса согласно оплаченным услугам. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, не сданные на хранение дежурному-вахтёру.
10. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в чеке или абонементе.
12. При посещении секций передача абонемента или чека другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения занятий.
13. При утере абонемента занятия не компенсируются. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое занятие.
14. При утере абонемента посетитель имеет право на его восстановление только при фиксированных занятиях, при этом он оплачивает стоимость услуг по восстановлению абонемента согласно прейскуранту.
15. Пропущенные занятия не по вине культурно-спортивного комплекса не компенсируются.
16. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется при обращении в администрацию культурно-спортивного комплекса не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.
17. В случае утери номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному-вахтёру и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.
18. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
1) при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий культурно-спортивного комплекса;
2) если клиент тренируется самостоятельно;
3) не использовал вводные инструктажи;
4) нарушает рекомендации врачебного заключения;
5) за травмы, полученные вне территории культурно-спортивного комплекса:
6) за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
7) за травмы, полученные по вине самого клиента на территории культурно-спортивного комплекса;
8) если травма не была зарегистрирована дежурным врачом медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт.
19. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного-вахтёра, информационных стендах.

**На территории культурно-спортивного комплекса запрещается:**1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно.
2. **Проход в специализированные зоны без допуска или чека (абонемента).**3. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
5. Курить, употреблять спиртные напитки.
6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
8. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
9. Беспокоить других посетителей культурно-спортивного комплекса.
10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
11. Производить кино - и фотосъемку без разрешения руководства.
12. Клиентам, гостям и сотрудникам культурно-спортивного комплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
13. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией культурно-спортивного комплекса.
**Посетители обязаны:**1. Приходить за 15 минут до начала занятий.
2. Переобуться в сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб.
3. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания дежурному-вахтёру и покинуть специализированные зоны культурно-спортивного комплекса.
4. Строго соблюдать правила посещения культурно-спортивного комплекса.
5. Бережно относиться к оборудованию культурно-спортивного комплекса.
6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
7. Соблюдать чистоту в культурно-спортивном комплексе.
8. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
9. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.
10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка культурно-спортивного комплекса, администрация ответственности не несет.
11. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в культурно-спортивном комплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.
12. В случае необходимости и для комфорта посетителей культурно-спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.
**Клиенты, посещающие тренажерный зал, руководствуются общими правилами посещения спортивно-оздоровительного комплекса.
Правила посещения тренажерного зала:**1. Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти  инструктаж перед использованием специального оборудования.
2. К занятиям в тренажёрном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.
3. Соблюдайте правила личной гигиены, во время тренировки используйте  личное полотенце,  не применяйте  резкие парфюмерные запахи.
4. Убедительная просьба в зале вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.
5. Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера и не следуете разработанной для вас индивидуальной программе.
6. Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкции по применению.
7. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала просим незамедлительно сообщить об этом тренеру, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.
8. Клиент обязан убрать за собой снаряды на место после их использования.
9. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часов.
10. Клиент обязан закончить тренировку  за 15 мин до закрытия тренажерного зала.
11. К занятиям не допускаются дети младше 10 лет, с 10 до 14 лет тренировки разрешается только в присутствии персонального тренера или вместе с родителями.
12. Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.
13. Запрещается посещение тренажерного зала в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
14. При нарушении правил тренажерного зала администрация культурно-спортивного комплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

**Клиенты, посещающие спортивный зал, руководствуются общими правилами посещения культурно-спортивного комплекса.
Правила посещения групповых занятий:**1. Для определения функционального состояния вашего организма мы советуем вам сначала обратиться к врачу.
2. Во избежание травм рекомендуется посещение уроков соответствующих вашему уровню подготовленности.
3. Тренироваться в уличной обуви запрещено.
4. Пожалуйста, сведите разговоры на занятиях до минимума.
5. Запрещается входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.
6. Опоздание на урок более чем на 10 мин., не дает вам возможности безопасно включиться в тренировку.
7. Запрещается резервировать места в зале.
8. Рекомендуем брать с собой на занятия воду (негазированную) или фитнес-напитки.
9. После занятия клиентам следует всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места.
10. Если пропуск забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.
11. Рекомендуем последний прём пищи не позднее, чем за 2 часа до тренировки.
12. Посещать занятия в состоянии алкогольного опьянения запрещено.