

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ «Культурно-спортивный комплекс»

В.В.Бурцев

«13» января 2015 г.

**Правила посещения кинозала «Культурно-спортивный комплекс»
МО «Булунский улус (район)»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения кинозала «Культурно-спортивный комплекс» разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. №1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.).

1.2. Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозале «Культурно-спортивного комплекса».

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

2. Продажа билетов

2.1. Кассы кинотеатра начинают свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивают свою работу в течении получаса после начала последнего сеанса.

2.2. Бронирование билетов осуществляется через кассы кинотеатра по телефону 8(41167) 53-2-71.

2.3. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).

2.4. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

2.5. В случае опоздания на сеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат.

2.6. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

3. Пропускной режим

3.1. Вход в зрительный зал разрешается за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

- 3.2. Билет без контрольной линии не принимается.
- 3.3. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.
- 3.4. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.
- 3.5. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.
- 3.6. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.
- 3.7. Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.
- 3.8. В случае посещения сеанса без билета очки для просмотра 3D фильмов не выдаются.

4. В кинотеатре запрещается

- 4.1. Входить в зрительный зал без билета.
- 4.2. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде.
- 4.3. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.4. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.
- 4.5. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку.
- 4.6. Проносить в кинотеатр спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их. Возможна выборочная проверка сумок, пакетов, рюкзаков и т.д. контролёрами кинозала и кинооператорами.
- 4.7. Курить в зрительных залах, фойе, кафе, туалетных комнатах.
- 4.8. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь.
- 4.9. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.
- 4.10. Посещать кинотеатр с животными.
- 4.11. Сорить на территории кинотеатра.
- 4.12. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

4.13. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

4.14. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.

4.15. Не допускаются на территорию Кинозала в ночное время (с 22.00 до 6.00), а также на сеансы, время начала или окончания которых приходится на период с 22.00 до 6.00, лица моложе 18 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих). Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет;

4.16. Лицам моложе 18 лет алкогольную продукцию и сигареты продавать запрещено!

4.17. Не допускать на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

4.18. Вход в кинозал со своими продуктами питания и напитками запрещён!!!

5. Ответственность сторон

5.1. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, а также совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах, кафе и на территории кинозала в целом.

5.2. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

5.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала и бара.

5.4. На сеансы, начинающиеся с 20-00, дети до 14 лет допускаются только в сопровождении родителей, лиц их заменяющих, или организованно с преподавателями, членами родительского комитета, представителями администрации средних общеобразовательных учреждений и профтехучилищ.

5.5. 3D очки являются собственностью кинозала, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.6. В случае невозврата или порчи очков для просмотра 3D фильмов посетителем, администрация вправе взыскать их стоимость 7000 рублей с виновного лица.

5.7. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинозал проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

5.8. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5.9. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к его администрации в течение рабочего дня.

Напоминаем, что в случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (кража),

статья 159 УК РФ (присвоение имущества),

статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием),

статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности),

а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители)

5.10. Считать утратившим силу Правила посещения кинозала «Культурно-спортивный комплекс» МО «Булунский улус (район)» от 09 января 2014 г.